

## Notre offre de services riche et de qualité

Publié le 23 novembre 2022, Mis à jour le 15 octobre 2024

**NOTRE RÉSEAU VISE À PROPOSER AUX ÉTUDIANTS DES CONDITIONS D'ACCUEIL ET DE VIE OPTIMALES TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS DE FORMATION. CETTE AMBITION SE DÉCLINE À TRAVERS UNE PALETTE DE SERVICES ET DE PRESTATIONS TRÈS VARIÉS QUI VISENT SANS CESSE À RÉPONDRE AU MIEUX AUX BESOINS DE NOS USAGERS.**

**NOS SERVICES COUVRENT UNE PALETTE TRÈS LARGE QUI VONT BIEN AU-DELÀ DES AIDES FINANCIÈRES DISPENSÉES AUX ÉTUDIANTS VIA LES BOURSES SUR CRITÈRES SOCIAUX.**

### **BOURSES ET AIDES FINANCIÈRES**

À l'exception des bourses destinées aux étudiants inscrits en formation paramédicale qui sont pilotées par les régions, nous gérons entièrement (instruction et paiement) les **bourses accordées aux étudiants** relevant du ministère de l'enseignement supérieur, mais aussi d'autres ministères (culture, agriculture) ou d'écoles (grande école du numérique, Instituts Mines-Télécom, écoles nationales d'économie et de statistiques, écoles du ministère de la Défense, etc.).

Plus de deux milliards d'euros de **bourses sur critères sociaux** du ministère de l'enseignement supérieur ont ainsi été accordés à près de 730 000 étudiants en 2021. Les conditions d'accès et les montants accordés pour ces aides sont directement liés à la situation personnelle de chaque étudiant (revenu fiscal des parents, éloignement géographique par rapport au domicile familial, étudiant en situation de handicap, etc.).

Au-delà des bourses et pour soutenir les étudiants les plus précaires, nous sommes aussi habilités à octroyer des **aides financières supplémentaires** comme par exemple des **aides spécifiques** (annuelles ou ponctuelles), des **aides au mérite** ou encore des **aides à la mobilité**.

### **SIMULATEUR DE BOURSE**

**TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ€  
COMMENT FAIRE UNE DEMANDE DE BOURSE ?**

Pour toute demande de bourse ou de logement en résidence universitaire, vous devez constituer un Dossier social étudiant (DSE).

### **SOCIAL ET ACCOMPAGNEMENT**

Pour aider les étudiants en difficulté sociale ou autres, nous disposons de **services sociaux**. Les actions

## Notre offre de services riche et de qualité

Publié le 23 novembre 2022, Mis à jour le 15 octobre 2024

d'accompagnement social conduites sont menées en lien avec de nombreux partenaires, dans des domaines comme la santé avec les services de santé universitaire, ou encore la lutte contre la précarité alimentaire ou contre la précarité menstruelle.

Parmi les dispositifs existant, des **assistantes sociales** proposent notamment des rendez-vous anonymes et gratuits aux étudiants qui le souhaitent. Plusieurs **dispositifs d'accompagnement spécifiques**, par exemple pour lutter contre les addictions (alcool, drogues, jeux, etc.), sont également proposés.

### **ACCOMPAGNEMENT DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP**

Dans la lignée de notre vocation d'aide et d'accompagnement aux étudiants les plus en difficulté, nous portons une attention tout particulière aux étudiants en situation de handicap.

Grâce à la présence de **référénts handicap**, nous proposons par exemple un niveau d'accueil et de **conseils personnalisés** à chaque étudiant concerné. En outre, tous nos autres services (logement, restauration, vie étudiante...) sont pensés dans un but d'**accessibilité** et de **confort** maximal pour les étudiants en situation de handicap.

[Étudiants en situation de handicap : les Crous à vos côtés au quotidien](#)

## LOGEMENTS ÉTUDIANTS

Pour répondre au besoin des étudiants dans le domaine du logement, nous proposons plus de 175 000 places en résidence universitaire. Notre offre de logements comprend **différents types d'hébergement** allant de la chambre simple individuelle au T3.

Enfin, une grande majorité de résidences universitaires dispose de **logements adaptés aux personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap**.

[Logements et lieux d'accueil de qualité](#)

## Notre offre de services riche et de qualité

Publié le 23 novembre 2022, Mis à jour le 15 octobre 2024

### ACCÈS GRATUIT AUX PROTECTIONS PÉRIODIQUES DANS VOTRE CROUS

Pour lutter contre la précarité menstruelle, des distributeurs de protections périodiques gratuites sont disponibles dans vos résidences universitaires et structures de restauration.

#### En savoir + **RESTAURATION UNIVERSITAIRE**

Grâce à nos très **nombreux points de ventes** (plus de 950 sur tout le territoire), nous proposons à l'ensemble des étudiants des prestations de restauration répondant à leurs attentes et au meilleur coût.

Parmi les mesures phares visant à **faciliter l'accès à la restauration à tous les étudiants**, nous avons mis en place une **tarification sociale** à 1 euro pour les ??étudiants boursiers ou en situation de précarité.



Bourses et aides financières, restauration, logement, accès à la culture, jobs? Nous accompagnons les étudiants dans tous les aspects de leur vie étudiante (© Aurélien Avril). **L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX**

## Notre offre de services riche et de qualité

Publié le 23 novembre 2022, Mis à jour le 15 octobre 2024

En lien avec les établissements de formations et d'autres acteurs publics comme Campus France, nous participons aussi à l'accueil des étudiants internationaux venant **étudier en France**.

Cet accompagnement prend la forme d'**aides** et de **conseils** à l'attention de ce public spécifique pour lui offrir des conditions d'accueil et de vie étudiante de qualité identique à celles des étudiants français.

### **CULTURE ET VIE DE CAMPUS**

En qualité d'acteur incontournable de la vie étudiante, nous sommes également très impliqués sur le plan **culturel, artistique et sportif**. Plusieurs de nos centres régionaux sont d'ailleurs dotés d'**équipements spécifiques** permettant de proposer de nombreuses activités aux étudiants et leur permettre de s'épanouir en marge de leurs études.

Parmi nos actions les plus emblématiques, les concours de Création Étudiante invitent chaque année les étudiants à exprimer leurs talents en participant à des concours dans différents domaines (photo, musique, BD, nouvelle, etc.).

Le **soutien aux projets étudiants** est en partie rendu possible grâce à la collecte de la **Contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)**, autre mission que nous pilotons à chaque rentrée universitaire.

### **LES ÉLECTIONS ÉTUDIANTES**

Pour impliquer les étudiants dans le fonctionnement de notre réseau, nous leur permettons d'élire des **représentants** tous les deux ans. Ces **élus étudiants** contribuent aux décisions stratégiques et participent aux choix des priorités d'interventions que nous menons sur l'ensemble du territoire.

### **L'INSERTION PROFESSIONNELLE**

Dans nos missions, nous participons aussi à l'**insertion professionnelle des étudiants** via différentes démarches comme des **job dating**, par exemple.

Les étudiants peuvent aussi trouver des jobs étudiants compatibles avec leurs études via notre **plateforme dédiée** [jobaviz.fr](https://jobaviz.fr).

Chaque année, nous proposons aussi des **missions de Service civique** aux étudiants volontaires. En 2021, plus de 400 d'entre eux ont ainsi bénéficié de ce dispositif.

### **UNE QUALITÉ DE SERVICES SANS CESSÉ AMÉLIORÉE**



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## **Notre offre de services riche et de qualité**

Publié le 23 novembre 2022, Mis à jour le 15 octobre 2024

Engagés depuis de nombreuses années dans la transition numérique, nous n'avons cessé d'améliorer la qualité de nos services et de mettre à disposition des étudiants des outils innovants pour faciliter leurs démarches et simplifier leurs échanges avec nos équipes.

[En savoir plus](#)