



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Enquêtes restauration

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 23 janvier 2024

Enquête restauration

Publié le 10 janvier 2024

Mis à jour le 23 janvier 2024

[Télécharger le PDF](#)



PROFIL DES RÉPONDANTS

L'enquête restauration a été envoyée entre le 9 novembre et le 4 décembre 2023, aux ayants droits qui ont activé un compte Izly cette année universitaire, c'est à dire en septembre 2023, ou ayant utilisé Izly au moins une fois depuis la rentrée.

67 210 personnes ont répondu à l'enquête. Le panel est composé à **85,2% d'étudiants, 62% de femmes et 53,2% de boursiers.**

PART DES ÉTUDIANTS BOURSIERS

Une majorité d'étudiants boursiers ont répondu à cette enquête. Ils ont la particularité de pouvoir bénéficier du repas à 1 euros, contre 3,30 pour les autres étudiants. Les étudiants non-boursiers en difficulté peuvent également faire une demande de repas à 1 euros auprès de leur Crous.

QUEL LIEU DE RESTAURATION FRÉQUENTEZ-VOUS ?

Les 67 210 personnes qui ont répondu à l'enquête fréquentent en grande majorité **les restaurants**



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Enquêtes restauration

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 23 janvier 2024

universitaires (75,7%) et les cafétérias (19,4%).

FRÉQUENCE MOYENNE

Ils fréquentent en majorité **plusieurs fois par semaine** les offres de restauration Crous (52,1%), ou **tous les jours** (32,4%).

RÉSULTATS

Voici les principaux résultats de l'enquête de satisfaction sur la restauration Crous.

NOTE GLOBALE DE SATISFACTION

Les répondants ont attribué une note de satisfaction de **6.2/10**, soit une augmentation de 0,1 point depuis l'année dernière.

RECOMMANDERIEZ-VOUS NOS RESTAURANTS ?

70,8%, soit une grande majorité plébiscitent et recommandent les restaurants universitaires.

CRITÈRES IMPORTANTS

Parmi les principaux critères de choix de la restauration universitaire vient en premier lieu **le prix des repas** (65,8%), puis le fait de pouvoir **manger sain et équilibré** (54,1%) et **la proximité avec le lieu d'étude** (48,5%). **L'hygiène et propreté** (35,8%), **la variété des produits** (35%) et **la qualité de service** (21,3%) sont également des critères importants.

MOTIFS DE RECOMMANDATION

La raison principale de la recommandation des restaurants Crous est à **61,8% financière**. La deuxième raison exprimée est **la proximité avec le lieu d'étude** (47,9%), et la troisième **l'offre d'alimentation équilibrée** (27,8%).

CONTRAINTES ALIMENTAIRES

Malgré une grande majorité de répondants n'ayant pas de contrainte alimentaire particulière (74,8%), **13,6% ont répondu être végétariens**.

LE BIO EST-IL UN CRITÈRE IMPORTANT ?

Enquêtes restauration

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 23 janvier 2024

47,2% répondent que **le bio est un critère important dans leurs choix alimentaires**. C'est pour cela que le Crous s'engage dans une alimentation plus durable, notamment avec une offre de produits bio, comme le café et les laitages.

LE SAVIEZ VOUS ?

Ce graphique montre que les usagers méconnaissent l'engagement des restaurants dans une restauration responsable soucieuse d'offrir aux étudiants des repas de qualité, faits maison avec des aliments issus d'une agriculture respectueuse de l'environnement.

Ainsi, depuis 2017, les Crous sont adhérents du programme « Bleu-Blanc-Coeur » et depuis la rentrée universitaire 2021, le réseau a rejoint l'opération Mon Restau Responsable® créée par la fondation pour la Nature et l'Homme et le réseau Estau'Co.

[Téléchargez l'intégralité des résultats de l'enquête restauration Crous 2023](#)