



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Enquête de satisfaction logements Crous 2023

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 23 janvier 2024

Enquête de satisfaction des logements Crous 2023
le 23 janvier 2024

[Télécharger le PDF](#)

Publié le 10 janvier 2024

Mis à jour



PROFIL DES RÉPONDANTS

L'enquête logement a été envoyée entre le 7 et le 12 décembre 2023, aux personnes ayant été logées ou étant logées depuis septembre 2023 dans un logement Crous.

Plus de 12 000 personnes ont répondu à cette enquête. Le panel est composé à **99,2% d'étudiants dont 65,3% de femmes, 75,2% de boursiers et 45% de primo entrants.**

TYPE DE LOGEMENT

Une grande partie des étudiants répondants sont logés dans **une chambre avec sanitaire et douche (46,6%)** ou **un studio (42,9%)**.

DURÉE D'OCCUPATION

La majorité occupe le logement depuis **plus de 12 mois (61,5%)**, suivi d'une durée d'occupation **entre 9 et 12 mois (19,6%)**.

HABITATION L'ANNÉE DERNIÈRE

La grande majorité des étudiants primo entrants étaient **logés chez les parents ou la famille l'année passée**

Enquête de satisfaction logements Crous 2023

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 23 janvier 2024

(66,9% des réponses).

PRINCIPAUX RÉSULTATS

Voici les principaux résultats de l'enquête de satisfaction sur les logements Crous 2023.

NOTE GLOBALE

Les répondants ont attribué une note moyenne de satisfaction de **6.7/10**, soit une augmentation de 0,4 points par rapport à l'année dernière.

COMMENT CONNAISSEZ-VOUS NOS OFFRES ?

Les étudiants ont pris connaissance de l'offre d'hébergement Crous grâce au **site internet lescrous.fr (41,6%)** et le **site etudiant.gouv.fr (40,7%)**. Les établissements d'enseignement supérieur sont également un important relais d'information avec **34,2%** des réponses.

QUELLE IMAGE AVEZ-VOUS DES LOGEMENTS CROUS ?

63,1% des répondants considèrent que les logements Crous sont des logements abordables financièrement.

VOTRE LOGEMENTS CORRESPOND-IL AU LOGEMENT DEMANDÉ ?

Les logements obtenus correspondent en grande majorité aux souhaits exprimés par les étudiants (**83,8%**).

CRITÈRE DE CHOIX

Les 5 critères de choix de logements Crous sont, par ordre de préférence, pour les étudiants, la proximité de l'établissement d'inscription, les tarifs, le **rapport qualité/prix, la proximité des transports publics, les services proposés**, et en dernière position **l'emplacement au centre-ville**.

A PROPOS DES PERSONNELS DES CROUS

AMABILITÉ

84,2% des étudiants logés au Crous sont **satisfaits ou très satisfaits de l'amabilité** des agents des Crous.

PROFESSIONNALISME

84% des étudiants logés au Crous sont **satisfaits ou très satisfaits du professionnalisme** des agents des Crous.

Enquête de satisfaction logements Crous 2023

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 23 janvier 2024

DISPONIBILITÉ

78,3% des étudiants logés au Crous **sont satisfaits ou très satisfaits de la disponibilité** des agents des Crous.

BIENVEILLANCE

84,5% des étudiants logés considèrent les personnels des Crous comme bienveillants.

LANGUES PARLÉES

83,9% des étudiants logés au Crous **sont satisfaits ou très satisfaits des langues parlées** des agents des Crous.

LAVERIES

49,8% des étudiants logés au Crous **sont satisfaits ou très satisfaits des laveries** présentes dans les résidences Crous.

MAINTENANCE

70,5% des étudiants logés au Crous **sont satisfaits ou très satisfaits de la maintenance** des résidences Crous.

SATISFACTIONS

La majorité des étudiants vivant en résidence Crous **sont satisfaits ou très satisfaits** de la tranquillité (76,3%), la propreté (69,6%), les services proposés (74,2%) et la sécurité (77,1%).

[Téléchargez l'intégralité des résultats de l'enquête logement Crous 2023](#)