

Enquêtes de satisfaction restauration/logement 2023

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 23 janvier 2024

Enquêtes annuelles de satisfaction sur la restauration et les logements Crous 2023
janvier 2024 Mis à jour le 23 janvier 2024

Publié le 10

[Télécharger le PDF](#)

Tous les ans, le réseau des Crous organise une enquête de satisfaction auprès des usagers portant sur la restauration et les logements Crous, afin de connaître leurs avis pour mieux répondre à leurs attentes et améliorer la qualité des services proposés.

La publication de ces enquêtes s'inscrit dans la stratégie de transparence mise en place par le réseau des Crous et dans le cadre du programme Services Publics +, pour renforcer les relations de confiance avec les usagers et améliorer la qualité des services proposés. D'autres résultats concernant la satisfaction des étudiants seront régulièrement rendus publics par le Cnous et les Crous.

Les résultats de ces enquêtes par Crous seront affichés dans les résidences universitaires, les lieux de restauration et sur leurs sites internet.

Cette année, près de **80 000 personnes** ont répondu aux deux enquêtes menées aux mois de novembre et décembre 2023. Les répondants sont majoritairement boursiers (75,2 % pour l'enquête hébergement et 53,2% pour l'enquête restauration).

Si les deux enquêtes attribuent une note de satisfaction globale en légère hausse par rapport à l'an passé, toutes deux saluent la qualité des prestations dispensées par les personnes des Crous, leur professionnalisme et leur accueil, signe de leur engagement au quotidien aux côtés des étudiants.

Enquêtes de satisfaction restauration/logement 2023

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 23 janvier 2024



ENQUÊTE RESTAURATION CROUS 2023

[Voir l'enquête](#)



ENQUÊTE LOGEMENTS CROUS 2023

[Voir l'enquête](#)