

## Point d'étape sur les avancées des projets mis en place à Mayotte

Publié le 21 novembre 2023, Mis à jour le 22 novembre 2023  
Catégorie(s) : Les Crous, Social et accompagnement



**DEPUIS QUE LE CROUS DE LA RÉUNION EST DEvenu LE CROUS DE LA RÉUNION ET DE MAYOTTE LE 1ER JANVIER DERNIER, LES CHOSES SE SONT ACCÉLÉRÉES POUR LES ÉTUDIANTS MAHORAIS DONT LA PRISE EN CHARGE ET L'ACCOMPAGNEMENT ONT ÉTÉ CONSIDÉRABLEMENT AMÉLIORÉS DÈS CETTE RENTRÉE UNIVERSITAIRE. RETOUR SUR LA VISITE SUR PLACE DE DOMINIQUE MARCHAND, PRÉSIDENTE DU CNOUS AU MOIS DE SEPTEMBRE QUI A PERMIS DE FAIRE UN PREMIER POINT D'ÉTAPE AVEC LES ÉQUIPES DU CROUS ET LES ÉTUDIANTS.**

### **DES MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS DÉPLOYÉS EN UN TEMPS RECORD**

De nombreuses mesures ont été prises dès le mois de janvier que ce soit en matière de restauration ou d'accompagnement des étudiants dans leurs démarches.

Ainsi, un responsable de site a été nommé et un agent en charge d'accompagner les étudiants dans leurs demandes de bourses a également été embauché. Une assistante sociale a été mise en place à temps plein à Mayotte depuis le mois de mai pour accompagner les étudiants en difficulté. Depuis le 1er janvier 2023, près de 200 entretiens ont été réalisés par le service social du Crous.

## Point d'étape sur les avancées des projets mis en place à Mayotte

Publié le 21 novembre 2023, Mis à jour le 22 novembre 2023  
Catégorie(s) : Les Crous, Social et accompagnement

Pour la première fois à Mayotte, 414 étudiants ont perçu le paiement anticipé de leur bourse dès le mois d'août. C'est en effet grâce aux efforts des équipes sur place que les dossiers de demandes de bourses ont été instruits en un temps record pour permettre aux étudiants de bénéficier d'une rentrée dans les meilleures conditions.

Un accompagnement efficace et des démarches simplifiées ont été mis en place comme en témoigne une étudiante : « L'année dernière j'avais droit à la bourse mais je n'ai pas su faire mon dossier, je n'ai pas été boursière. Cette année, j'ai été accompagnée par les personnels du Crous dans la constitution de mon dossier, j'obtiens la bourse et je peux étudier dans de meilleures conditions » ? Halifa Anissa IBRAHIM, étudiante élue au CFVU.

D'énormes avancées ont été également faites au niveau de la restauration. Une salle a été construite pour permettre aux étudiants de déjeuner ou d'étudier dans un lieu bien équipé, climatisé et calme. 300 étudiants sont servis en moyenne par jour, ils profitent d'un plat complet ou d'un sandwich et d'un dessert à tarifs sociaux.

La carte IZLY a également été mise en place afin de fluidifier les passages en caisse, pour faire gagner du temps aux étudiants et faciliter le travail des employés du restaurant universitaire. Grâce à IZLY, l'assistante sociale a également la possibilité de créditer des repas gratuits sur la carte des étudiants en difficulté.