

Les sites Internet des Crous ont fait peau neuve !

Publié le 20 février 2023, Mis à jour le 17 juillet 2023
Catégorie(s) : Communiqué de presse



DANS LE CADRE DE SA POLITIQUE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE AUX ÉTUDIANTS, LE RÉSEAU DES CROUS VIENT D'OPÉRER LA REFONTE DE SES 26 SITES INTERNET ET DE METTRE EN LIGNE UN NOUVEAU SITE D'INFORMATION LESCROUS.FR. GÉO-LOCALISÉS, ADAPTÉS AUX MODES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION DES ÉTUDIANTS, CES NOUVEAUX SITES DES CROUS ONT ÉTÉ CONÇUS POUR RÉPONDRE AU PLUS PRÈS À LEURS ATTENTES.

Conçus à partir des besoins exprimés par un panel d'étudiants, les 26 sites des Crous ont été entièrement repensés pour permettre aux étudiants d'accéder facilement aux services proposés par leur Crous.

« Il est indéniable que l'essentiel de la communication auprès des étudiants, passe aujourd'hui par Internet et les réseaux sociaux, précise Dominique Marchand, présidente du Crous. C'est la raison pour laquelle nous avons

Les sites Internet des Crous ont fait peau neuve !

Publié le 20 février 2023, Mis à jour le 17 juillet 2023
Catégorie(s) : Communiqué de presse

mené ce projet qui vise à la fois à mieux informer les étudiants et à leur permettre d'accéder encore plus facilement aux services proposés par les Crous. »

Basés sur une technologie permettant d'accueillir tous types de formats et d'être accessibles sur tous les supports, les nouveaux sites permettent un accès rapide aux informations grâce à des outils de recherche avancés (moteur de recherche, filtres, etc.).

Ils ont été conçus pour être accessibles pour tous les publics. S'ils respectent bien évidemment les normes RGAA pour les publics en situation de handicap, l'ergonomie, l'organisation des différentes rubriques, mais aussi la manière de rédiger les articles ont été étudiés pour permettre à tout à chacun de s'approprier facilement les informations présentées de manière simples et didactiques.

Fruits d'un travail collégial avec l'ensemble des Crous, les nouveaux sites ont pour vocation de valoriser toutes les offres de service proposées par le réseau. Ils permettent aussi aux étudiants d'effectuer facilement leurs démarches en accédant dès la page d'accueil aux contacts ou aux formulaires dédiés comme à leurs familles de trouver aisément les informations recherchées.

Si chaque site répond à des attentes locales, des contenus communs et un design partagé permettent d'harmoniser et d'offrir à l'échelle nationale le même niveau d'informations.

Avec la création du portail national [lescrous.fr](https://www.lescrous.fr) et la refonte des 26 sites des Crous, le réseau des Crous renforce sa visibilité sur Internet et valorise ainsi à la fois ses missions mais aussi l'ensemble des activités menées dans chaque Crous.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale d'amélioration de la qualité de service portée par l'ensemble du réseau.